Afrapportering på kvalitetsvurdering

Novavi pensionatet

8. april 2026

Socialtilsyn Hovedstaden

SOCIALTILSYN HOVEDSTADEN

Læsevejledning

Afrapporteringen indeholder socialtilsynets vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn. For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Afrapporteringen indeholder en samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet samt en gennemgang af de fem temaer og tilhørende kriterier fra kvalitetsmodellen. Kriterierne vurderes efter en binær score, som er opfyldt / ikke opfyldt. I tillæg hertil fremgår socialtilsynets overordnede vurdering af tilbuddets økonomi. Bemærk, at afrapporteringen ikke indeholder en nærmere beskrivelse af de faglige vurderinger, herunder de bagvedliggende data, eksempler, citater og fund fra tilsynet.

Afrapporteringen fremsendes som følge af et gennemført tilsyn. Et gennemført tilsyn forstås som det tidspunkt, hvor socialtilsynet på baggrund af en konkret undersøgelse (fx aflagt besøg, dialog, redegørelse, indhentning af materiale) vurderer, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet.

Et tilsyn kan omfatte flere tilsynsbesøg, fx både anmeldte og uanmeldte besøg. Tilsynet kan også være administrativt og dermed uden et fysisk tilsynsbesøg. I afrapporteringen fremgår det, om der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvilken afdeling det vedrører, samt om besøget var anmeldt eller uanmeldt.

Afrapporteringen angiver desuden hvilke informationskilder, socialtilsynet har anvendt i forbindelse med tilsynet, og som dermed ligger til grund for kvalitetsvurderingen.

1. Baggrundsoplysninger

Tilbuddet

Navn på tilbuddet
Novavi pensionatet

Afdelinger i tilbuddet (hvis relevant)
Tilbuddet har ingen afdelinger

Tilsynet og informationskilder

Tilsynstype
☒ Lovpligtigt (hvert tredje år) ☐ Stikprøve ☐ Reaktivt

Tilsynsbesøg
Afholdt tilsynsbesøg: ☒ Ja ☐ Nej Hvis ja: ☐ Anmeldt ☒ Uanmeldt Dato: 10. februar 2026 Klokkeslæt: 11:00 Varighed: 3,5 timer Besøgte afdelinger: Tilbuddet har ingen afdelinger

Informationskilder
☒ Borgere (4 af den pågældende kilde) ☐ Pårørende (0 af den pågældende kilde) ☒ Anbringende kommune (Socialtilsynet har forsøgt at triangulere med to anbringende kommuner, men har ikke fået svar tilbage) ☐ Bestyrelse (0 af den pågældende kilde) ☐ Ledelse (1 af den pågældende kilde) ☒ Medarbejdere (4 af den pågældende kilde) ☒ Dokumenter (2 af den pågældende kilde) ☒ Observation (socialtilsynet har observeret samspillet mellem borgere og medarbejdere i fællesrummet samt observeret to borgeres lejligheder) ☐ Øvrige kilder (Specificer hvilke kilder)

2. Kvalitetsvurdering

Samlet vurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at **tilbuddet har den fornødne kvalitet** på tværs af alle kvalitetstemaer og kriterier.

Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater

Temavurdering
Tilbuddet **har fornøden kvalitet** indenfor temaet Målgruppe, metoder og resultater. Socialtilsynet vurderer, at: • Tilbuddet har et klart formål med indsatsen • Tilbuddets faglige tilgange og metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel • Tilbuddets faglige tilgange og metoder resulterer i den ønskede udvikling for borgerne • Tilbuddet kan redegøre for dets målsætning og målgrupper • Tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af konkrete mål for borgerne • Tilbuddet sætter de konkrete mål for borgernes udvikling og trivsel i samarbejde med borgerne. • Der ses sammenhæng mellem de konkrete mål for borgerne og de mål, der er opstillet fra anbringende eller visiterende kommune • Tilbuddet arbejder relevant med resultatdokumentation • Tilbuddet kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt

Kvalitetskriterium	**Faglig vurdering**
Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	☒ Opfyldt ☐ Ikke opfyldt

Tema 2: Sundhed og trivsel

Temavurdering
Tilbuddet **har fornøden kvalitet** indenfor temaet Sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at: • Tilbuddet understøtter borgernes fysiske sundhed og trivsel • Tilbuddet understøtter borgernes mentale sundhed og trivsel • Tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. • Tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet • Tilbuddet sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet • Tilbuddet forebygger vold og overgreb

• Tilbuddets medarbejdere har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Kvalitetskriterium	Faglig vurdering
Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse	☒ Opfyldt ☐ Ikke opfyldt
Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	☒ Opfyldt ☐ Ikke opfyldt
Tilbuddet forebygger magtanvendelser	☒ Opfyldt ☐ Ikke opfyldt
Tilbuddet forebygger vold og overgreb	☒ Opfyldt ☐ Ikke opfyldt

Tema 3: Organisation og ledelse

Temavurdering
Tilbuddet **har fornøden kvalitet** indenfor temaet Organisation og ledelse. Socialtilsynet vurderer, at: • Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering • Tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse • Tilbuddets ledelse driver tilbuddet fagligt forsvarligt • Tilbuddets ledelse driver tilbuddet økonomisk forsvarligt • Tilbuddets ledelse sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling • Tilbuddets ledelse varetager den daglige drift relevant og hensigtsmæssigt

Kvalitetskriterium	Faglig vurdering
Tilbuddet har en kompetent ledelse	☒ Opfyldt ☐ Ikke opfyldt
Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	☒ Opfyldt ☐ Ikke opfyldt

Tema 4: Kompetencer

Temavurdering
Tilbuddet **har fornøden kvalitet** indenfor temaet Kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at: • Tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov

- Tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, herunder hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.
- Medarbejdernes kompetenceniveau afspejles i samspillet med borgerne
- Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger
- Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har fokus på borgernes retssikkerhed

Kvalitetskriterium	Faglig vurdering
Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder	☒ Opfyldt ☐ Ikke opfyldt

Tema 5: Fysiske rammer

Temavurdering
Tilbuddet **har fornøden kvalitet** indenfor Fysiske rammer. Socialtilsynet vurderer, at: • Tilbuddets omgivelser understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder trivsel, tryghed og ret til privatliv • Tilbuddets indretning understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder trivsel, tryghed og ret til privatliv • Tilbuddets faciliteter understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder trivsel, tryghed og ret til privatliv • Tilbuddets stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder trivsel og tryghed

Kvalitetskriterium	Faglig vurdering
Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	☒ Opfyldt ☐ Ikke opfyldt

Økonomivurdering

Tilbuddet **har fornøden økonomisk kvalitet**.

Socialtilsynet vurderer, at:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi

Socialtilsynet konstaterer følgende, hvilket vurderes at udgøre en risiko for tilbuddets mulighed for på sigt at opretholde den fornødne kvalitet:

- Tilbuddet har indarbejdet omkostninger der ikke er vedkommende for tilbuddets drift i årsbudgettet for 2026.
- Tilbuddet har indarbejdet høje omkostninger til ledelse i årsbudgettet for 2026.

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?
Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

- **Budget 2026** I tilbuddets årsbudget er der et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgetterede belægningsprocent udgør 99,2 %.
- **Drift** Tilbuddets drift udviser balance mellem indtægter og omkostninger. Driften for 2024 har ikke givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2026. Tilbuddet har en driftsaftale med Glostrup Kommune, med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.
- **Supplerende oplysninger:** Tilbuddet har oplyst, at tilbudsleder indgår i ledelsesgruppe i Novavi og har driftsmæssig dialog og sparring med andre ledere i Glostrup kommune.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

- **Budget 2026** Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Det er godkendt pr. kulance d. 23. januar 2026.

  Det er oplyst at tilbuddet modtaget sit årsbudget fra Glostrup Kommune, som tilbuddet har indgået driftsoverenskomst med. Der er indarbejdet omkostninger vedrørende Fonden Novavis administration, samt administrativ overhead fra Glostrup Kommune. I det det er oplyst at tilbuddets medarbejdere og ledere er formelt er ansat i Fonden Novavi, er det socialtilsynets vurdering at tilbuddet ikke indgår i Glostrup Kommunes organisation på en måde at tilbuddet skal medfinansiere løn- og personalefunktion, kommunale direktører, ledelsessekretariater, mv.

  I stedet kan Glostrup Kommune indregne sine faktiske omkostninger til eventuel administrativ understøttelse, eller kompetenceudvikling jf. takstbekendtgørelsen § 2, stk. 2 nr. 2. Der henvises i den forbindelse til Rigsrevisionens beretning om Statens refusion for ophold på herberger af oktober 2024, der beskriver problemstillingen og hvor tilbuddets praksis også indgår i undersøgelsesgrundlaget. Socialtilsynet vil påse dette i forbindelse med indsendelse af årsbudget for 2027.

  Derudover bemærker socialtilsynet at tilbuddet budgetterer 1,25 ledelsesårsværk til ledelse af 4,2 årsværk borgerrettet personale og vikarer, hvilket socialtilsynet vurderer er et relativt begrænset ledelsesspænd.

- **Pris og kvalitet** De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til 16 timer pr. borger pr. uge. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 761 kr., hvilket ligger på et højere niveau end andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Prisen er udregnet på baggrund af tilbuddets oplysninger om budgetterede omkostninger fordelt på borgerrettede timer oplyst på Tilbudsportalen. Det er socialtilsynets vurdering af den gennemsnitlige pris pr. støttetime i væsentligt omfang er påvirket af et højt omfang af budgetterede ledelsesressourcer.

- **Årsrapport 2026** De økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen er retvisende.

Er der gennemsigtighed i tilbuddets økonomi?

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

- **Budget** Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Det giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Det er godkendt pr. kulance d. 23. januar 2026.
- **Årsrapport 2024** Det vurderes at de indsendte nøgletal er retvisende. Socialtilsynet bemærker dog at tilbuddet har indberettet et regnskabsresultat på 0,- fem år i træk og beder tilbuddet være opmærksom på dette fremadrettet.
- **Supplerende oplysninger** Tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området og svarer hurtigt på spørgsmål.