GLOSTRUP
KOMMUNE

Center for Sundhed og Velfærd



Visitation til ældre- og handicapegnede boliger samt plejeboliger

Kvalitetsstandard

Gældende fra 1. januar 2026

INDHOLD

FORORD ..... 3~~4~~

HVEM KAN SØGE OM AT BLIVE GODKENDT TIL BOLIGERNE ..... 4~~5~~

Visitationskriterier for tildeling af ældre- og handicapegnede boliger ..... 4~~5~~
Visitationskriterier for tildeling af plejeboliger ..... 5~~6~~

ANSØGNINGS- OG GODKENDELSESPROCES ..... 5~~6~~

Ansøgning ..... 5~~6~~
Ansøgningsskema ..... 5~~6~~
Hjemmebesøg ..... 6~~7~~
Funktionstilstande ..... 6~~7~~
En samlet ansøgning om ældre- og handicapegnet bolig eller plejebolig består af: ..... 6~~7~~
Alternative løsninger ..... 6~~7~~
Hvis du ikke kan underskrive egen ansøgning/give samtykke til ansøgning ..... 7~~8~~
Sagsfrister ..... 7~~8~~

FRIT VALG AF BOLIG ..... 7~~8~~

PLADSGARANTI ..... 8~~9~~

VENTELISTE ..... 8~~9~~

TILBUD OM BOLIG ..... 8~~10~~

Ældre- og handicapegnet bolig ..... 8~~10~~
Plejebolig ..... 9~~10~~

KÆLEDYR ..... 9~~11~~

BETALING ..... 9~~11~~

ØNSKE OM AT SKIFTE BOLIG EFTER INDFLYTNING ..... 10~~11~~

OPSIGELSE ..... 10~~11~~

KLAGEMULIGHED ..... 10~~11~~

KONTAKT ..... 11~~12~~

LOVGRUNDLAG ..... 11~~12~~

FORORD

Hvis du bor i Glostrup Kommune, kan du søge om at blive visiteret til ældre- og handicapegnet bolig eller plejebolig. Glostrup Kommune vil foretage en konkret og individuel vurdering af din situation, inden der bliver taget stilling til en ansøgning om tildeling af bolig.

Ældre- og handicapegnede boliger og plejeboliger er fortrinsvis bestemt for ældre borgere med et væsentligt funktionstab, som ikke kan klare sig i en almindelig bolig.

Alle boligerne er handicapvenligt indrettet.

Denne kvalitetsstandard revideres løbende. Eventuelle ændringer af serviceniveauet godkendes af kommunalbestyrelsen i Glostrup Kommune.

HVEM KAN SØGE OM AT BLIVE GODKENDT TIL BOLIGERNE

Hvis du har fysiske og psykiske funktionsnedsættelser, kan du - uanset alder - ansøge om at blive godkendt til tildeling af ældre- og handicapegnet bolig eller plejebolig.
Hvis du har en rask ægtefælle, kan din ægtefælle flytte med i boligen. Den ægtefælle der lever længst, kan blive boende i boligen, også hvis det er den raske ægtefælle.

Visitationskriterier for tildeling af ældre- og handicapegnede boliger

Du kan ansøge om en ældre- og handicapegnet bolig, hvis du har en fysisk- og/eller psykisk varig nedsat funktionsevne, som betyder at du har brug for en bolig med en særlig indretning.
Boligerne anvises udelukkende til personer der, på grund af et fysisk- og/eller psykisk handicap, har brug for den særlige indretning, der findes i en ældre- eller handicapegnet bolig.
Du vil ikke kunne visiteres til en ældre- eller handicapegnet bolig, hvis dit behov vil kunne tilgodeses i en almen bolig.

Du kan visiteres til en ældre- og handicapegnet bolig, hvis det vurderes at:

- Du kan profitere af boligen, hvor de fysiske rammer muliggør brug af eventuelle hjælpemidler og
- Er med til at øge din funktionsevne, selvhjulpenhed og dermed selvstændighed
- Du kan klare dig med punktbesøg og besidder ressourcer til at kunne tage initiativer, som for eksempel at tilkalde hjælp.

Følgende forhold, som enkeltstående årsag til ansøgning, berettiger IKKE til en ældre- eller handicapegnet bolig:

- Utryghed
- Høj alder
- Hvis nuværende hus/have er blevet for stort/dyrt
- Uhensigtsmæssig placering af nuværende bolig i relation til ansøgers aktivitetsniveau
- Trapper i nuværende bolig
- Nærhed til pårørende

~~Du har en middelsvær fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse, der skyldes en varig lidelse eller et handicap.~~
~~Du vil ikke kunne blive visiteret til en ældrebolig, hvis dit behov kan tilgodeses i en almen bolig~~
~~Det skal være muligt at sikre, at dine behov for fysisk/psykisk støtte og pleje kan tilgodeses i en ældrebolig~~

Der laves en individuel vurdering ud fra visitationskriterierne.

~~Desuden skal mindst 1 af 2 nedenstående forhold være gældende:~~

- ~~du bor i en uegnet bolig i forhold til din fysiske og/eller psykiske funktionsnedsættelse, og du skal kunne profitere af den handicapvenlig indretning i en ældrebolig og dit funktionsniveau skal være nedsat i en sådan grad, at du ikke, eller kun med meget besvær, er i stand til at forcere trappe til 1. sal.~~

~~Din hidtidige bolig betragtes som uegnet, hvis:~~

- ~~boligen ikke rummer mulighed for at anvende tilstrækkelige hjælpemidler for, at du kan færdes rundt i og ud af boligen.~~
- ~~boligen ikke rummer mulighed for, at hjælp i hjemmet kan gives uden, at arbejdsmiljølovgivningen overtrædes f.eks. at badeværelse er for lille til hjælper.~~

- ~~boligen forværrer din samlede situation (fysisk og/eller psykisk) og forhindrer størst mulig selvstændig varetagelse af personlige behov.~~

Visitationskriterier for tildeling af plejeboliger[1]

Du har en betydelig, varig fysisk og/eller psykisk funktionsnedsættelse, der skyldes en varig lidelse eller et handicap.

Funktionsnedsættelsen betyder at:

- du har et omfattende behov for støtte til personlig pleje og omsorg, og det er ikke muligt at sikre hjælpen i din nuværende bolig, f.eks. fordi du afviser at modtage nødvendig støtte, hvilket kan medføre en uforsvarlig situation
- du ikke er i stand til at tilkalde hjælp, fx. via nødkald
- du bor i en uegnet bolig i forhold til din funktionsnedsættelse efter forsøg på at afhjælpe dette via hjælpemidler eller andet.

Din hidtidige bolig betragtes som uegnet, hvis:

- boligen ikke rummer mulighed for at anvende tilstrækkelige hjælpemidler for, at du kan færdes rundt i og ud af boligen
- boligen ikke rummer mulighed for, at støtte i hjemmet kan gives uden, at arbejdsmiljølovgivningen overtrædes
- boligen forværrer din samlede situation (fysisk og/eller psykisk) og forhindrer størst mulig selvstændig varetagelse af personlige behov.

ANSØGNINGS- OG GODKENDELSESPROCES

Når du, som borger i Glostrup Kommune, ønsker at søge om ældre- og handicapegnet bolig eller plejebolig, skal du for ansøgning om plejebolig kontakte Visitationen og for ansøgning om ældre- og handicapegnet bolig kontakte Hjælpemiddelteamet. Kontakten kan foregå via telefon eller mail. Den kan også foregå igennem dine pårørende, hjemmeplejen, demenskonsulenten eller din egen læge m.fl.

Herefter er arbejdsgangen som følger:

Ansøgning

Ansøgningsskema

Visitationen/Hjælpemiddelteamet sender dig et ansøgningsskema eller henviser dig til kommunens hjemmeside www.glostrup.dk/ældrebolig.

Ansøgningsskemaet skal udfyldes med:

- navn, adresse og andre personoplysninger
- begrundelse for ansøgning
- ønsker om særlige boliger i kommunen
- evt. ønske om bolig i anden kommune

[1] Plejeboliger defineres efter lov om almene boliger § 5, stk. 2 som almene ældreboliger, hvor der til den samlede bebyggelse hører servicearealer for personer med behov for omfattende service og pleje efter lov om social service. Plejeboliger kan endvidere være oprettet og drevet efter § 47~~192~~ i ældreloven~~serviceloven~~.

- oplysninger om hvorvidt du har søgt andre boliger, eksempelvis i boligselskaber. Hvis du ikke selv har søgt andre boliger, ønskes begrundelse for dette
- samtykke til at Center for Sundhed og Velfærd indhenter supplerende oplysninger hos din egen læge, speciallæge eller sygehus
- dato og underskrift af dig.

Når din ansøgning er modtaget, vil du blive kontaktet af en medarbejder med henblik på hjemmebesøg.

Hjemmebesøg

En visitator vil lave en aftale med dig om at komme på hjemmebesøg hos dig. Det er dels for at afdække dit behov, dels for at få et klart billede af dine ønsker og din motivation for boligskift.

Under besøget vil visitator vejlede dig om Glostrup Kommunes praksis for at tildele en ældre- og handicapegnet bolig eller plejebolig. Under og eventuelt efter hjemmebesøget indhentes oplysninger om funktionsniveau, helbred, evt. handicap og nuværende bolig.

Du er meget velkommen til at invitere en pårørende eller anden bisidder med til samtalen.

Funktionstilstande

Efter hjemmebesøget udarbejdes en funktionsbeskrivelse, der indeholder:

- en beskrivelse af dit aktuelle funktionsniveau
- dokumentation for varig funktionsnedsættelse
- en beskrivelse af din nuværende bolig
- din motivation for at søge en anden bolig
- en samlet vurdering af din situation.

En samlet ansøgning om ældre- og handicapegnet bolig eller plejebolig består af:

- et udfyldt og underskrevet ansøgningsskema fra dig
- en funktionsbeskrivelse
- en oversigt over de indsatser og hjælpemidler, du eventuelt er tildelt
- andre oplysninger fra f.eks. dagcenter, sygehus, demenskonsulent, træningscenter eller egen læge kan også indgå.

I sager, som omhandler ansøgning om ældre – og handicapegnede boliger, vil du modtage en afgørelse, efter vurdering af din ansøgning, fra en ergoterapeut eller visitator.
I sager omhandlende ansøgning om plejebolig, vil ansøgningen præsenteres for et samlet plejeboligudvalg, som træffer en samlet afgørelse, som du efterfølgende vil modtage.

Alternative løsninger

Alternative løsninger til et boligskifte kan være:

- tilbud om træning
- ændring af personlig og praktisk støtte, så denne opfylder dit behov
- tilbud om dagcenter
- mulighed for boligændringer/hjælpemidler i egen bolig, så det er fysisk muligt for dig at blive i egen bolig
- muligheder for særlig støtte til aflastning eller afløsning af ægtefælle/andre pårørende m.v. både i og uden for hjemmet.

Du kan blive godkendt til en anden boligtype end den ansøgte, hvis det vurderes, at den vil være bedre egnet.

Hvis du ikke kan underskrive egen ansøgning/give samtykke til ansøgning

Det kan være nødvendigt, at du tildeles en værge via Familieretshuset, hvis du ikke selv kan tage stilling til at flytte til anden bolig. Du kan ikke godkendes til anden bolig, før der er udpeget en værge.

Du kan henvende dig til Visitationen eller kommunens demenskonsulent for yderligere oplysninger om beskikkelse af en værge.

Sagsfrister

Fra du har henvendt dig til Glostrup Kommune med dit ønske om at søge en ældre- og handicapegnet bolig eller en plejebolig til afgørelse foreligger, gælder en sagsbehandlingsfrist på 8 uger for ansøgninger om plejeboliger og 16 uger for ansøgninger om ældre- og handicapegnede boliger.

Godkender Glostrup Kommune ansøgningen, sendes en skriftlig afgørelse til dig om, at du er sat på venteliste til en bolig.

Hvis der i ansøgningen ikke er fyldestgørende oplysninger eller der mangler oplysninger, kan det have betydning for sagsbehandlingsfristen. Sagsbehandlingsfristen kan blive forlænget, hvis det er nødvendigt at indhente yderligere oplysninger, før der kan træffes en afgørelse.

Kan Glostrup Kommune ikke imødekomme ansøgningen, sendes en skriftlig afgørelse til dig, der indeholder begrundelse for afslag, samt en klagevejledning. Du vil samtidig få mulighed for partshøring inden den endelige afgørelse træffes.

FRIT VALG AF BOLIG

Hvis du er godkendt til en ældre- eller plejebolig i Glostrup Kommune, kan du frit vælge mellem Glostrup Kommunes ældre- og handicapegnede boliger eller plejeboliger. Opfyldelse af særlige boligønsker kan medføre en forøget ventetid.

Hvis du er visiteret og godkendt i Glostrup Kommune til en ældre- og handicapegnet bolig eller plejebolig, har du ret til frit at søge et lignede boligtilbud i en anden kommune. Det er dog en forudsætning, at tilflytningskommunen også vurderer, at du har behov for en sådan boligtype, og at nedenstående er opfyldt.

Retten til det frie valg er begrænset af det såkaldte 10%-prisloft, hvis du søger en plejebolig i en anden kommune og visiteres efter Serviceloven.
Gældende for ansøgninger via serviceloven:
Fra 1. juli 2025 må døgntaksten for personlig og praktisk hjælp i plejeboligen ikke overstige 10% i forhold til samme døgntakst i Glostrup Kommune, hvis du tildeles plejebolig jf. Serviceloven. Visitator indhenter døgntaksten inden afgørelse om plejeboligansøgning træffes. Hvis 10%-reglen er overholdt, og din ansøgning er godkendt, bliver din ansøgning til plejebolig videresendt til den ønskede kommune. I modsat fald kan din plejeboligansøgning til anden kommune desværre ikke imødekommes. Visiteres du til plejebolig efter Ældreloven bortfalder 10 %reglen, og det frie valg begrænses dermed ikke af et prisloft.

Hvis du ønsker at flytte til Glostrup Kommune, skal du først godkendes i egen kommune (bopælskommune) og herefter godkendes i Glostrup Kommune.

Hvis din bopælskommune har givet afslag på den ansøgte boligtype, kan din ansøgning ikke godkendes i anden kommune og omvendt.

PLADSGARANTI

Plejebolig med garantiperiode
Hvis du søger plejebolig bredt i Glostrup Kommune, og ikke ønsker et specifikt ældrecenter, indgår du i en 2-måneders garantiperiode. Det vil sige, at du skal have et plejeboligtilbud indenfor 2 måneder efter, at din ansøgning om plejebolig er godkendt. Dette gælder ligeledes, hvis du søger bredt i en anden kommune.

Plejebolig uden garantiperiode:
Ønsker du et specifikt ældrecenter, gælder 2 måneders garantien ikke.

Ældre- og handicapegnet bolig
Der er ikke en garantiperiode indenfor området med ældre- og handicapegnede boliger.

VENTELISTE

Venteliste til ældre- og handicapegnede boliger
Når du godkendes til en ældre- og handicapegnet bolig, kommer du på kommunens venteliste.
Når der er en ledig bolig, bliver den borger, der skønnes at have det mest presserende og aktuelle behov, tilbudt boligen. Hvis to ansøgere har samme behov, er det den person, der har stået længst tid på ventelisten, som får tilbudt boligen.

Hvis du kun ansøger om bolig i et bestemt område, må du forvente en lang ventetid, og dit behov for bolig bliver derfor vurderet til ikke at være presserende.

Forudsætningen for at få den højeste prioritet på ventelisten er, at du har ansøgt bredt på alle vores ældre- og handicapegnede boliger. Hvis du ikke søger bredt, vil du ikke kunne få den højeste prioritet på ventelisten.

Der stilles krav til, at du er indstillet på at flytte indenfor kort varsel, når du har accepteret et boligtilbud.

For plejeboliger er der en generel og en specifik venteliste, jf. afsnittet om pladsgaranti ovenfor.

Oplysninger om kommunens ventelister til plejeboliger fremgår af Glostrup Kommunes hjemmeside: https://www.glostrup.dk/borger/sundhed-aeldre-og-socialpsykiatri/botilbud-og-aeldreboliger/bolig-for-aeldre.

TILBUD OM BOLIG

Ældre- og handicapegnet bolig

Når der er en ældre- eller handicapegnet bolig ledig, sendes et skriftligt tilbud om bolig til dig. Hvis du takker nej til to boligtilbud, vil du blive slettet fra ventelisten, da det så vurderes, at du ikke har et aktuelt behov for en særlig indrettet bolig. Hvis du fortsat ønsker at ansøge om ældre- og handicapegnet bolig, skal det igen vurderes, om du stadigvæk opfylder kriterierne.

Tilbuddet indeholder oplysninger om:

- hvilken bolig der tilbydes
- huslejen og eventuel mulighed for boligydelse
- overtagelsestidspunkt
- hvem du skal svare
- svarfrist (som udgangspunkt er der 5 hverdage)
- hvem du kan kontakte for evt. yderligere informationer.

Plejebolig

Når der er en plejebolig ledig, kontaktes du af Visitationen. Der sendes et skriftligt tilbud til dig. Tilbuddet indeholder oplysninger om:

- hvilken bolig der tilbydes
- huslejen og eventuel mulighed for boligydelse
- overtagelsestidspunkt
- hvem du skal svare
- svarfrist (som udgangspunkt er det hurtigst muligt og maksimalt 5 hverdager ~~2 hverdage~~)
- hvem du kan kontakte for evt. yderligere informationer.

Hvis du afviser tilbud om plejebolig 2 gange, tages du af ventelisten.

Du kan ansøge igen, hvis du fortsat ønsker at flytte i plejebolig. Visitationen vurderer, om du opfylder kriterierne.

Der skal betales husleje fra overtagelsestidspunktet. Boligen vil blive tilbudt minimum 1 uge før overtagelsestidspunktet.

KÆLEDYR

Du må ikke have kæledyr i en plejebolig. Kontakt Visitationen for information om i hvilke ældreboliger, du må have kæledyr i.

BETALING

For boliger der administreres af Glostrup Boligselskab:
Der skal betales indskud og husleje til Glostrup Boligselskab. Der er mulighed for at søge om indskudslån og boligydelse.

For plejehjemsboliger efter ældrelovens § 47[2]
Huslejen er indtægtsreguleret og opkræves af Glostrup Kommune, og der skal ikke betales indskud. Huslejen, el og varme opkræves 1 måned forud.

[2] I Glostrup kommune omhandler dette 1-rums boliger på Ældrecenter Hvissinge, afd. 1 og 2, Stenager 2

ØNSKE OM AT SKIFTE BOLIG EFTER INDFLYTNING

Når du bor i en ældrebolig/plejebolig, har du mulighed for at blive tilbudt anden ældrebolig/plejebolig, hvis du ønsker det.

Der er følgende betingelser:

- at du betaler nyt indskud i den bolig, der flyttes til, hvis der ønskes bolig efter Lov om almene boliger
- at du accepterer 1. tilbud om anden bolig med en svarfrist hurtigst muligt og maksimalt 5~~2~~ hverdage. Accepteres tilbuddet ikke, gives der ikke flere tilbud. Dette meddeles du skriftligt.

OPSIGELSE

I forbindelse med opsigelse gælder de almindelige regler i Lov om leje af almene boliger § 88. Der vil normalt være et opsigelsesvarsel på 3 måneder. Der er kun adgang til opsigelse fra udlejers side af en lejer af en plejebolig, når de almindelige betingelser i Lov om leje af almene boliger er opfyldt, og når lejer samtidig tilbydes en anden passende bolig.

For opsigelse af boliger på plejehjem efter ældrelovens § 47 er der særlige regler. Denne type boliger findes kun på Ældrecenter Hvissinge afdeling 1 og 2. Beboeren skal betale, indtil boligen er fraflyttet, dvs. indtil den igen er til disposition for Glostrup Kommune. Ved dødsfald betragtes den dag, borgeren dør som fraflytningsdato. Sådanne boliger skal være til disposition for Glostrup Kommune senest 8 kalenderdage efter et dødsfald, så pårørende skal have tømt boligen inden dette tidspunkt.

KLAGEMULIGHED

Ønsker du at klage over afgørelsen med hensyn til plejebolig, skal dette ske til Visitationen.
Ønsker du at klage over afgørelsen med hensyn til ældrebolig, skal dette ske til Hjælpemiddelteamet.

Glostrup Kommune
Visitationen/Hjælpemiddelteamet
Dommervangen 4
2600 Glostrup

Eller som sikker mail via borger.dks hjemmeside til Glostrup Kommune.

Hvis du ikke har mulighed for at sende din klage skriftligt, kan du klage mundtligt. Du kan ringe til Visitationen på 4323 6690 på hverdage mellem kl. 9.00 og 10.00 og mandag til torsdag kl. 13.00-14.00, eller til Hjælpemiddelteamet på 4323 6691 på hverdage mellem kl. 9.00 og 10.00.

Er der fremkommet oplysninger, som ikke var kendte for Visitationen, da ansøgning om plejebolig blev behandlet, skal de gives videre til Visitationen, som genvurderer sagen med baggrund i de nye oplysninger.

Er der fremkommet oplysninger, som ikke var kendte for Hjælpemiddelteamet, da ansøgning om ældrebolig blev behandlet, skal de gives videre til Hjælpemiddelteamet, som genvurderer sagen med baggrund i de nye oplysninger.

Hvis Visitationen eller Hjælpemiddelteamet efter den fornyede behandling giver dig medhold i klagen, gives der besked om dette indenfor 4 uger. Hvis ikke, videresender Visitationen eller Hjælpemiddelteamet klagen til Ankestyrelsen på følgende adresse:

Ankestyrelsen (Eventuelt att. navn på kontor, afdeling eller person)
7998 Statsservice
Mail: ast@ast.dk
Telefon: 3341 1200 (kl. 9:00-15:00)

KONTAKT

Glostrup Kommune,
Visitationen:
Telefon: 4323 6690
Telefontid: Hverdage mellem kl. 9.00 og 10.00 og mandag til torsdag kl. 13.00-14.00
Hjælpemiddelteam:
Telefon: 4323 6691
Telefontid: Hverdage mellem 9.00-10.00.

LOVGRUNDLAG

Lovgrundlaget for tildeling af boliger, er beskrevet i:
§ 54 og § 57 i "Lov om almene boliger m.v." og § 47 i ældreloven

Lovgrundlaget for frit valg fremgår af Lov om almene boliger.
§58a. Ældre og personer med handicap, der har et særligt behov for almene ældreboliger, jf. § 5, kommunale eller regionale botilbud samt plejehjem og beskyttede boliger, jf. § 192 i Lov om social service, har ret til frit at vælge sådanne boliger. Retten efter 1. pkt. gælder endvidere boliger efter lov om byfornyelse eller lov om byfornyelse og boligforbedring, som er særligt indrettet for den nævnte personkreds, og boliger efter den tidligere lov om boliger for ældre og personer med handicap.
Stk. 2. Retten til frit valg efter stk. 1 gælder uanset boligens beliggenhed. Det er en forudsætning, at betingelserne efter §§ 54, 57 eller 58 for at få anvist en bolig er opfyldt i bopælskommunen og ved flytning til en anden kommune både i bopælskommunen og i tilflytningskommunen. Tilflytningskommunens vurdering skal ske efter samme retningslinjer, som gælder for Kommunens egne borgere.
Stk. 3. Retten til frit valg efter stk. 1 omfatter ret til, at en ægtefælle, samlever eller registreret partner fortsat kan indgå i husstanden. Hvis en person ønsker, at en ægtefælle, samlever eller registreret partner fortsat skal indgå i husstanden, skal den bolig, der tilbydes, være egnet til 2 personer. Hvis den pågældende ældre eller person med handicap, jf. stk. 1, dør, har en efterlevende samlever ret til at fortsætte lejeforholdet.

Lovgrundlaget for pladsgarantien fremgår af ældreloven.
§47. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde ældre, der har særligt behov for en plads på et plejehjem, jf. § 47, eller for en almen plejebolig, jf. § 5, stk. 2, i lov om almene boliger m.v., en sådan plads eller bolig senest 2 måneder efter optagelse på venteliste.
Stk. 2. Garantien efter stk. 1 gælder dog ikke, hvis den ældre har valgt et bestemt plejehjem eller en bestemt almen plejebolig efter reglerne i § 58 a i lov om almene boliger m.v.