Leveringsbestemmelser for Spildevand

Glostrup Spildevand A/S – CVR nr. 33 04 32 60

Gældende fra 1. januar 2027

1. Indledende bestemmelser **2**

2. Definitioner **2**

3. Forsyning og tilslutning **3**

4. Betaling **6**

5. Ledningsbrud **12**

6. Målerdata **13**

7. Klagevejledning **13**

8. Leveringsbestemmelsernes ikrafttræden **14**

Bilag 1 Lovgivning
Bilag 2 Beregning af særbidrag

1. Indledende bestemmelser

Disse leveringsbestemmelser ("Leveringsbestemmelserne") er udarbejdet af Glostrup Forsyning (Glostrup Spildevand A/S, CVR nr. 33 04 32 60) (”Forsyningen”). Leveringsbestemmelserne er godkendt af kommunalbestyrelsen i Glostrup Kommune (”kommunen”).

Leveringsbestemmelserne gælder for ejendomme, der er eller bliver tilsluttet Forsyningens spildevandsanlæg (herefter "Spildevandsanlægget"), eller som på anden måde er knyttet til Spildevandsanlægget. Leveringsbestemmelserne er udarbejdet i overensstemmelse med den relevante lovgivning og godkendt af kommunen. De relevante lovbestemmelser – som er de gældende ved vedtagelsen af Leveringsbestemmelserne – fremgår af bilag 1.

Priserne for tilslutning og afledning af spildevand til Spildevandsanlægget fremgår af Forsyningens prisliste, som er godkendt af kommunen og offentliggjort på Forsyningens hjemmeside.

Indtægterne fra betaling for tilslutning og spildevandsafledning dækker Forsyningens omkostninger forbundet med anlæg, vedligeholdelse, drift og udbygning af Spildevandsanlægget samt for anlæg, der drives af Forsyningen, jf. ovenfor.

2. Definitioner

2.1 Ved en *boligenhed* forstås en bolig med selvstændigt køkken i f.eks. et parcelhus, et rækkehus, et stuehus til en landbrugsejendom, en bolig i en etageejendom, en andelslejlighed, en ejerlejlighed eller et sommerhus, hvorfra der kun afledes husspildevand.

2.2 Medmindre andet fremgår af Leveringsbestemmelserne eller af retspraksis, forstås ved en *ejendom,* i overensstemmelse med udstykningslovens § 2, et matrikelnummer eller flere matrikelnumre, der ifølge notering i matriklen skal holdes forenet – med de i retspraksis fastlagte præciseringer.

2.3 Som *erhvervsejendomme* regnes alle ejendomme, der ikke kan henføres til beboelse alene, dvs. industri- og håndværksvirksomheder, institutioner, hoteller, kontorer og ejendomme med blandet bolig og erhverv, herunder landbrugsejendomme, der afleder andet end husspildevand til det offentlige spildevandsanlæg.

2.4 Ved *forsyningsområdet* forstås de områder, hvor Forsyningen ifølge den gældende spildevandsplan har ret og pligt til at lade ejendomme tilslutte Spildevandsanlægget.

2.5 Ved en *helårsbolig* forstås en bolig, der er registreret som helårsbolig, og som alene anvendes til beboelse.

2.6 Ved *husspildevand* forstås spildevand, der afledes fra husholdninger, herunder afløb fra toiletter, køkken og bad.

2.7 Ved *private spildevandsanlæg* forstås spildevandsanlæg, der ikke er ejet af spildevandsforsyningsselskaber omfattet af vandsektorlovens § 2, stk. 1, herunder Forsyningen.

Spildevandsanlæg, som er etableret efter betalingslovens § 7 a er private, selv om de drives og vedligeholdes af Forsyningen.

2.8 Ved *spildevand* forstås alt vand, der afledes gennem separate anlæg fra beboelse, virksomheder, øvrig bebyggelse samt fra befæstede arealer, herunder husspildevand, processpildevand, kølevand samt perkolat fra affaldsdeponi mv. Se også bilag 1.

2.9 Ved *spildevandsanlæg* forstås åbne og lukkede ledninger og andre anlæg, der tjener til afledning og/eller behandling af spildevand mv. i forbindelse med udledning til vandløb, søer eller havet eller til afledning til jorden eller anden form for bortskaffelse.

Ved separatkloakerede anlæg omfatter spildevandsanlæg både spildevandsledninger og regnvandsledninger.

2.10 Ved *tag- og overfladevand* forstås regnvand fra tagarealer og andre helt eller delvist befæstede arealer, herunder jernbaner. Tag- og overfladevand må ikke indeholde andre stoffer, end hvad der sædvanligt tilføres regnvand i forbindelse med afstrømning fra sådanne arealer eller have en væsentlig anden sammensætning.

2.11 Ved *tilslutning* af en ejendom forstås fysisk tilkobling af ejendommens interne spildevandsanlæg til Spildevandsanlægget.

2.12 Ved *vandafledningsbidrag* forstås det årlige bidrag fra tilsluttede ejendomme. Vandafledningsbidraget kan opdeles i en fast og en variabel del.

2.13 Ved *spildevandsplan* forstås kommunens til enhver tid gældende spildevandsplan.

2.14 Ved *prisliste* forstås den til enhver tid gældende prisliste, der er udarbejdet af Forsyningen og godkendt af kommunen.

3. Forsyning og tilslutning

3.1 Forsyningen skal aftage spildevand fra alle ejendomme, som er eller bliver tilsluttet Spildevandsanlægget. Forsyningen har derudover ansvar for at etablere, drive og vedligeholde private spildevandsanlæg, der er kontraktligt tilknyttet Forsyningen.

3.2 Alle ejere af fast ejendom inden for forsyningsområdet er forpligtede til at tilslutte sig Forsyningen, når tilslutning er mulig, og til at betale i henhold til Leveringsbestemmelserne og prislisten. Se også bilag 1.

3.3 I forsyningsområdet har Forsyningen forsyningspligt. Dette indebærer, at Forsyningen skal føre stik frem til grundgrænsen for en ejendom eller til områdeafgrænsningen for et privat spildevandsanlæg. Spildevandsanlæg på privat grund er ejet af grundejeren og udgør ikke en del af Spildevandsanlægget. Forsyningen afgør, hvornår fysisk tilslutning skal være gennemført.

Når Forsyningen har etableret tilslutningsmulighed for en ejendom i forsyningsområdet, har ejendommen ret til at aflede spildevand til Spildevandsanlægget i overensstemmelse med den gældende tilslutningstilladelse.

3.3.1 Hver ejendom skal have sin særskilte stikledning. Stikledningen bliver normalt etableret fra forsyningsledningen i den gade eller vej, hvor ejendommen har facade (adgangsvej).

I særlige tilfælde kan forsyning til to eller flere ejendomme efter ejernes ønske ske gennem en fælles stikledning. Stikledninger, som forsyner flere ejendomme, ejes og drives af Forsyningen frem til første skel. Forsyningen kan betinge, at en fælles stikledning sikres ved tinglyst deklaration på privat ejendom med Forsyningen som påtaleberettiget, som betales af ejerne af de pågældende ejendomme.

3.3.2 Forsyningen har ret til at kræve stikledninger, som *allerede* ligger på privat grund og betjener en ejendom uden for pågældende private grund, beskyttet ved en tinglyst deklaration. Forsyningen betaler omkostningerne hertil.

3.4 Forsyningen etablerer skelbrønde ved nye udstykninger. Tilsvarende etablerer Forsyningen skelbrønde på eksisterende anlæg, såfremt Forsyningen skønner det hensigtsmæssigt. Skelbrønde etableres af Forsyningen 1 meter inde på ejendommen. Skelbrønde ejes og vedligeholdes af grundejerne.

3.5 Spildevandsanlægget omfatter ikke dræn, rørlagte vandløb, afvandingskanaler, anlæg til vejafvanding, herunder rendestens- brønde med stik m.m.

3.6 Det er Forsyningens ansvar, at stikledninger fra hovedkloak til skel er hele og kan føre normalt spildevand.

3.7 Afhjælpning af forstoppelse fra hovedkloak til bygning påhviler grundejeren, medmindre forstoppelsen beror på forhold, der kan henregnes Forsyningen.

3.8 Reparation af stikledning fra skel til bygning påhviler grundejeren.

3.9 Private spildevandsanlæg

Overtagelse

3.9.1 Forsyningen kan indgå aftale om at overtage eksisterende private spildevandsanlæg. Ved overtagelsen omfattes de berørte ejendomme i området af Leveringsbestemmelserne.

3.9.2 Forsyningen yder godtgørelse for det overtagne spildevandsanlægs værdi på overtagelsestidspunktet, og der opkræves standardtilslutningsbidrag, hvis anlægget ikke allerede er tilsluttet, jf. herom i pkt. 3.9.5-**Fejl! Henvisningskilde ikke fundet.**. Værdien af anlægget kan være negativ, hvis anlægget er i væsentlig ringere stand end Forsyningens generelle vedligeholdelsesstandard. I mangel af enighed afgøres spørgsmål om godtgørelsens størrelse af taksationsmyndigheden.

3.9.3 Efter overtagelsen af anlægget betaler ejendommene, der var tilknyttet det overtagne private spildevandsanlæg, for afledning af spildevand efter Leveringsbestemmelserne og prislisten.

3.9.4 Forsyningen kan overtage spildevandsanlæg udført som privat byggemodning, når Forsyningen og byggemodneren, før anlægget etableres, aftaler,

- at Forsyningen skal overtage anlægget,
- de tekniske krav til anlægget, som er en betingelse for, at Forsyningen vil overtage anlægget,
- vilkårene for den økonomiske afregning mellem Forsyningen og byggemodneren, herunder økonomisk godtgørelse for anlægget og afregning af tilslutningsbidrag,
- at Forsyningen skal godkende spildevandsprojektet, inden projektet gennemføres,
- at Forsyningen skal godkende anlægget efter udførelsen, og inden Forsyningen overtager anlægget.

Efter Forsyningens overtagelse af spildevandsanlægget betaler de berørte ejendomme for afledning af spildevand efter Leveringsbestemmelserne og prislisten.

Tilslutning og betaling for afledning

3.9.5 Forsyningen fastsætter prisen for tilslutning af private spildevandsanlæg til Spildevandsanlægget. Prisen for tilslutning fordeles på de ejendomme, som er tilsluttet det private spildevandsanlæg.

3.9.6 Betaling for tilslutning forfalder, når det private spildevandsanlæg kan tilsluttes Spildevandsanlægget. Ejendomme, der senere tilsluttes det private spildevandsanlæg (f.eks. i forbindelse med udbygning), betaler for tilslutning, når ejendommen kan tilsluttes det private spildevandsanlæg.

3.9.7 Ejendommene, som bliver tilsluttet Spildevandsanlægget via et privat spildevandsanlæg, betaler fra tilslutningstidspunktet for afledning af spildevand efter Leveringsbestemmelserne og prislisten.

3.10 Udtræden af Forsyningen (ophævelse af tilslutningspligten)

3.10.1 Reglerne i dette afsnit om hel eller delvis tilbagebetaling af tilslutningsbidrag ved afbrydelse af tilslutning til Spildevandsanlægget gælder ikke, når en kunde overtager en eksisterende ledning.

3.10.2 Forsyningen kan i særlige tilfælde og efter en skønsmæssig vurdering foretage hel eller delvis tilbagebetaling af ejendommens betaling for tilslutning, hvis kommunens spildevandsplan udpeger et eller flere oplande, hvor kommunen er indstillet på at lade ejendommene ophøre helt eller delvist med at lede ejendommens spildevand til Spildevandsanlægget. Tilbagebetaling er betinget af, at Forsyningen og grundejerne inden for de pågældende oplande kan indgå en aftale om udtræden af Forsyningen.

Beløbet, der tilbagebetales, kan maksimalt fastsættes til det standardtilslutningsbidrag, der kan opkræves på det tidspunkt, hvor aftalen om udtræden indgås.

3.10.3 Hvis en ejendom alene udtræder for tag- og overfladevand, udgør tilbagebetalingsbeløbet maksimalt 35 % af det tilslutningsbidrag, der kunne være opkrævet på det tidspunkt, hvor aftalen om ejendommens udtræden indgås.

3.10.4 Tilbagebetalingens størrelse ved udtræden for tag- og overfladevand fastsættes efter en individuel vurdering med udgangspunkt i følgende retningslinjer:

- Størrelsen af tilbagebetalingsbeløbet fastsættes under hensyntagen til, at de positive økonomiske effekter for Forsyningen ved frakoblingen, modsvarer det tilbagebetalte beløb.
- Tilbagebetaling vedrører kun tilbageholdelse, der reducerer udledningen af regnvand yderligere i forhold til den af kommunen fastsatte grænse for afledning for den aktuelle ejendom.
- For boligenheder og lignende tilbagebetales højst 35% af tilslutningsbidraget.
- For erhvervsejendomme og lignende kan der tilbagebetales op til 35% af standardtilslutningsbidraget pr. påbegyndt 800 kvadratmeter grundareal. Standardtilslutningsbidraget opgøres på det tidspunkt, hvor delvis udtræden finder sted.
- For større boligejendomme og lignende kan der tilbagebetales op til 300 kr. pr. frakoblet kvadratmeter tag- og overfladeareal. Beløbet på 300 kr. pr. frakoblet kvadratmeter tag- og overfladeareal pristalsreguleres på samme måde som tilslutningsbidraget.

3.10.5 Hvis Forsyningen kan sandsynliggøre, at Forsyningen har etableret særlige foranstaltninger eller anlæg til behandling af en ejendoms spildevand, og at disse foranstaltninger eller anlæg endnu ikke er afskrevet, kan Forsyningen kræve økonomisk kompensation, når den pågældende ejendom afbryder tilledningen af spildevand til Spildevandsanlægget. Kompensationen fastsættes efter en konkret vurdering af de udgifter til de særlige anlæg eller foranstaltninger, som endnu ikke er afskrevet.

3.10.6 Når kommunens spildevandsplan har udpeget områder, hvor kommunen er indstillet på at tillade, at ejendomme afbryder tilledningen af spildevand til Forsyningen helt eller delvist, kan Forsyningen fastsætte en frist for accept af tilbuddet om tilbagebetaling.

3.11 Genindtræden i Forsyningen

3.11.1 En ejendom, der tidligere helt eller delvis har afbrudt tilledningen af spildevand til Forsyningen, kan generhverve retten til at aflede spildevand til Spildevandsanlægget.

3.11.2 Forsyningen opkræver betaling for ny tilslutning af ejendommen til Forsyningen efter de gældende Leveringsbestemmelser og prislisten.

Betaling af reetablering af tilslutningen kan ikke overstige de faktiske udgifter, Forsyningen har afholdt i forbindelse med gentilslutningen, og kan maksimalt udgøre den standardbetaling for tilslutning, som Forsyningen kan opkræve på gentilslutningstidspunktet. Såfremt ejendommen har fået tilbagebetalt et beløb ved ophævelse af tilslutningspligten, skal det beløb, der opkræves ved gentilslutningen, dog som minimum udgøre det tidligere tilbagebetalte beløb.

4. Betaling

4.1 Betaling for tilslutning

4.1.1 Tilslutningsbidrag forfalder til betaling, når der ved fremført stikledning til grundgrænsen foreligger mulighed for fysisk tilslutning til Spildevandsanlægget. Se også bilag 1.

4.1.2 Tilslutningsbidraget påhviler den til enhver tid værende ejer af ejendomme, der leder spildevand til Spildevandsanlægget.

4.1.3 Forsyningen kan ikke kræve betaling for tilslutning fra ejendomme, der før 1. januar 2010 var tilsluttet eller var pålignet tilslutningsbidrag til et offentligt spildevandsanlæg i henhold til tidligere regler.

4.1.4 Tilslutningsbidrag for det samlede antal boligenheder eller det samlede erhvervsareal, som planlægges at fremkomme inden for en eller flere ejendomme, der påtænkes byggemodnet, forfalder til betaling, når Forsyningen har ført stik frem til grundgrænsen for den eller disse ejendomme, og der således foreligger mulighed for fysisk tilslutning af byggemodningen som sådan.

Tilslutningsbidrag for det planlagte, samlede antal boligenheder eller det samlede erhvervsareal forfalder til betaling uafhængigt af, om der er foretaget endelig udstykning af den eller de byggemodnede ejendomme.

4.1.5 Forsyningen kan endvidere kræve betaling af supplerende tilslutningsbidrag i følgende tilfælde:

- Ved udstykning fra en boligejendom – Forsyningen kan opkræve supplerende betaling for tilslutning for den eller de frastykkede parceller, der ikke ved udstykningen er forsynet med stik, når Forsyningen fører stik frem til de frastykkede parcellers grundgrænse.

- Ved forøgelse af grundarealet (arealoverførsel, matrikulær sammenlægning) for en erhvervsejendom i byzone. Supplerende betaling for tilslutning beregnes som:

  - Prisen for tilslutning, som efter Leveringsbestemmelserne kan kræves betalt for ejendommen efter arealudvidelsen, minus prisen, som efter Leveringsbestemmelserne kan kræves betalt for ejendommen før arealforøgelsen.
    Den supplerende betaling i forbindelse med arealforøgelse kan dog kun opkræves, hvis den ejendom, hvorfra arealet overføres, ikke tidligere har betalt for tilslutning til Forsyningen, og hvis denne ejendom ikke i forvejen er tilsluttet Forsyningen.

- Ved udstykning af en erhvervsejendom i byzone kan Forsyningen opkræve supplerende betaling for tilslutning for de(n) frastykkede ejendom(me), hvis ejendommen, der udstykkes fra, er pålignet tilslutningsbidrag efter en betalingsvedtægt udarbejdet efter 1. juli 1997, og der ved opkrævning af betaling for tilslutning er givet dispensation. Den supplerende betaling for de(n) frastykkede ejendom(me) beregnes som:

  - Prisen for tilslutning, der før udstykningen kan beregnes efter Leveringsbestemmelserne for den ejendom, der udstykkes, fratrukket prisen for tilslutning, der ved anvendelse af dispensationsadgangen oprindeligt blev opkrævet for ejendommen, der udstykkes.

  - Den supplerende betaling for tilslutning af en frastykket erhvervsejendom kan dog aldrig overstige standardprisen for tilslutning, som efter Leveringsbestemmelserne kan opkræves selvstændigt for den frastykkede ejendom.

4.1.6 Ved udstykning af boligparceller fra en allerede tilsluttet erhvervsejendom, fører Forsyningen stikledning frem til grundgrænsen for de nye boligejendomme.

4.1.7 Forsyningen kan ikke pålægge en erhvervsejendom i byzone yderligere betaling for tilslutning i andre tilfælde end dem, som er nævnt i 4.1.6, hvor en erhvervsejendom udstykkes.

4.1.8 Ved forøgelse af det bebyggede areal for erhvervsejendomme i landzone kan Forsyningen opkræve supplerende betaling for tilslutning, der beregnes som:

- Prisen for tilslutning, der efter Leveringsbestemmelserne kan beregnes for ejendommen efter udvidelsen af det bebyggede areal, fratrukket den pris for tilslutning, som efter Leveringsbestemmelserne kan beregnes for ejendommen før forøgelsen af det bebyggede areal.

4.1.9 Ved ændring af en erhvervsejendoms zonestatus fra landzone til byzone, kan Forsyningen opkræve supplerende betaling for tilslutning, der beregnes som:

- Prisen for tilslutning, der efter Leveringsbestemmelserne kan beregnes for ejendommen efter reglerne for erhvervsejendomme i byzone, fratrukket den pris for tilslutning, der efter Leveringsbestemmelserne kan beregnes for ejendommen efter reglerne for erhvervsejendomme i landzone.

4.1.10 Ved forøgelse af arealet for en ejendom, som benyttes til både bolig og erhverv, eller ved forøgelse af andet beregningsgrundlag, herunder hvis ejendommen overgår fra landzone til byzone, opkræves tilslutningsbidrag efter reglerne for erhvervsejendomme.

4.1.11 For erhvervsejendomme i landzone fastsættes et skønnet grundareal ud fra bebygget areal og en skønnet bebyggelsesprocent. For ubebyggede erhvervsejendomme i landzone skønnes et bebygget areal. Se også bilag 1.

4.1.12 Ejendomme, der ikke er tilsluttet for tag- og overfladevand, skal alene betale 60 % af standardprisen for tilslutning. Se også bilag 1.

4.1.13 Hvis en ejendom, der ikke tidligere har været tilsluttet for tag- og overfladevand, tilsluttes tag- og overfladevand, opkræver Forsyningen supplerende betaling for tilslutning svarende til 40 % af standardprisen for tilslutning på tilslutningstidspunktet. Se også bilag 1.

4.2 Betaling for afledning

4.2.1 Alle ejendomme, der er fysisk tilsluttet Spildevandsanlægget, betaler for afledning af spildevand. Prisen for afledning af spildevand opkræves hos den til enhver tid værende ejer af ejendommen.

4.2.2 Ejeren af ejendommen hæfter for betaling for afledning af spildevand, indtil Forsyningen har modtaget dokumentation for salg af ejendom og betalingsoplysninger for den nye ejer af ejendommen.

4.2.3 Hvis en ejendom afleder spildevand eller vand, der kan sidestilles med spildevand, uden at der har været et vandforbrug, skal der som udgangspunkt også betales vandafledningsbidrag herfor, jf. pkt. 4.2.11. Dette gælder f.eks. spildevand, der fremkommer i forbindelse med en virksomheds fabrikationsprocesser, vand fra afværgepumpninger, og perkolat fra lossepladser, der særskilt

tillades tilledt Spildevandsanlægget.

4.2.4 Forsyningen kan efter en individuel vurdering nedsætte betalingen af vandafledningsbidrag for regnvand, der anvendes til toiletskyl og/eller tøjvask i maskine og efterfølgende ledes til spildevandsanlæg.

4.2.5 Forsyningen kan kræve betaling for afledning af spildevand til Spildevandsanlægget lejlighedsvis eller over kortere perioder – de såkaldte "gæstetilledninger", selvom der ikke er tale om en permanent tilslutning til Spildevandsanlægget. Der kan f.eks. være tale om tilledning fra mobile slagtebusser, festivaltoiletter, spildevand fra byggepladser eller fiskebiler.

4.2.6 Betaling for afledning af spildevand til Spildevandsanlægget (vandafledningsbidrag) er en variabel pris, som beregnes på grundlag af ejendommens målte eller skønnede vandforbrug i m^3.

Prisen pr. m^3 fastsættes af Forsyningen én gang årligt. Priserne fremgår af Forsyningens prisliste. Se også bilag 1.

4.2.7 For boligenheder, hvor der ikke kan afregnes efter vandmåler, fastsættes normalvandforbruget til 170 m^3 pr. år, og for ejendomme, der ikke anvendes til helårsbeboelse, fastsættes normalvandforbruget til 70 m^3 pr. år, hvor det ikke er muligt at afregne efter vandmåler.

4.2.8 For erhvervsejendomme beregnes betaling for afledt spildevand efter målt vandforbrug (hovedmåler), når måleren er godkendt af Glostrup Vand A/S. Er der ikke opsat en godkendt vandmåler, skønner Forsyningen vandforbruget.

For erhvervsejendomme kan den variable del af vandafledningsbidraget, efter anmeldelse til Energistyrelsen, fastsættes forbrugsafhængigt i 3 trin:

Trin 1: Vandforbrug til og med 500 m^3 pr. år.
Trin 2: Vandforbrug over 500 m^3 og op til og med 20.000 m^3 pr. år.
Trin 3: Vandforbrug over 20.000 m^3 pr. år.

Trin 1 er Forsyningens sædvanlige takst. Det variable bidrag for trin 2 og trin 3 som følger:

- For **trin 2** er det variable bidrag 20 % lavere end taksten for trin 1.
- For **trin 3** er det variable bidrag 60 % lavere end taksten for trin 1.

Ejeren af ejendommen skal over for Energistyrelsen angive, at det variable vandafledningsbidrag ønskes fastsat efter modellen i dette afsnit 4.2.7 ved udfyldelse af det elektroniske oplysningsskema på Energistyrelsens hjemmeside (www.trappetilmelding.dk). Energistyrelsen skal modtage det udfyldte oplysningsskema inden for den af Energistyrelsen fastsatte frist som anført på Energistyrelsens hjemmeside.

For ejendomme, hvorfra der **udelukkende** drives erhverv på markedsmæssige vilkår, beregner Forsyningen den variable del af vandafledningsbidraget som vandforbruget på de enkelte trin multipliceret med den for trinnet fastsatte kubikmetertakst.

For ejendomme, hvorfra der **delvist** drives erhverv på markedsmæssige vilkår, beregnes

vandafledningsbidraget på grundlag af ejerens oplysninger om den forventede forholdsmæssige fordeling af vandforbruget mellem den markedsmæssige og ikke-markedsmæssige aktivitet:

1) For den del af ejendommen, hvorfra der drives erhverv på markedsmæssige vilkår, ved at multiplicere vandforbruget som det forventes forholdsmæssigt fordelt på de enkelte trin med den for trinnet fastsatte kubikmetertakst.
2) For det øvrige vandforbrug på ejendommen, hvorfra der ikke drives erhverv, multipliceres vandforbruget med kubikmetertaksten for trin 1.

Bestemmelserne i dette afsnit gælder ikke for spildevand, for hvilket ejeren af ejendommen har opnået hel eller delvis nedsættelse eller fritagelse for betaling af vandafledningsbidrag, jf. nærmere nedenfor i dette afsnit.

Opgørelsen af ejendommenes endelige vandafledningsbidrag efter bestemmelserne i dette afsnit sker i forbindelse med årsafregning for det enkelte år.

Reglerne i dette afsnit er nærmere beskrevet i Naturstyrelsens vejledning. Se også bilag 1.

4.2.9 Erhvervsejendomme kan søge Forsyningen om fradrag for vand, der medgår i produktionen eller af anden grund ikke ledes til Spildevandsanlægget. Fradrag kræver, at den vandmængde, der ønskes fradrag for, ledes gennem en bimåler, som danner grundlag for fastsættelse af fradraget, eller at vandmængden, der ikke ledes til Spildevandsselskabet, er dokumenteret på anden vis.

4.2.10 Ved virksomhedsophør skal bimålere for procesvand aflæses og nedtages. Forsyningen skal underrettes herom.

4.2.11 Ved afgiftspligtig afledning, der ikke skyldes et vandforbrug, f.eks. fra afværgepumpninger, udgør den afledte mængde spildevand grundlaget for fastsættelse af vandafledningsbidraget. Forsyningen kan i disse tilfælde kræve, at ejeren etablerer en måler til at registrere de afledte mængder. Tilsvarende kan ejeren for egen regning opsætte måler. Måleren skal opfylde kravene i pkt. 4.2.14.

4.2.12 Hvor der ikke sker måling af de afledte mængder, fastsættes disse skønsmæssigt af Forsyningen.

4.2.13 Boligenheder, som har fået afbrudt vandforsyningen til boligen, men hvor ejeren fortsat har tilmeldt sin folkeregisteradresse på ejendommens boligenhed og dermed overvejende sandsynligt fortsat afleder spildevand fra boligenheden, afregnes efter et forbrug på 170 m³, medmindre særlige forhold gør sig gældende. Forsyningen afgør, hvornår der er tale om et særligt forhold.

4.2.14 Vandmåleren, som danner grundlag for beregning af vandafledningsbidrag, leveres af vandforsyningen, som den enkelte ejendom er tilsluttet. Findes der ikke en vandmåler, kan ejer eller Forsyning efter bestemmelserne ovenfor opsætte måler til registrering af mængden af afledt spildevand. Denne måler skal opsættes af autoriseret kloakmester. Måleren skal være godkendt af Forsyningen. Måleren skal udskiftes efter anmodning fra Forsyningen. Omkostninger ved etablering, drift og nedtagning afholdes af ejeren.

4.3 Særbidrag

4.3.1 Ejeren af en ejendom skal betale særbidrag, når der fra ejendommen ledes spildevand til Spildevandsanlægget med et højere forureningsindhold end almindeligt husspildevand, og dette spildevand giver anledning til særlige foranstaltninger i forhold til Forsyningens anlæg og drift af Spildevandsanlægget.

4.3.2 Der betales særbidrag for spildevand med indhold af forurenende stoffer større end de grænseværdier, som er angivet i prislisten. Beregningen af særbidraget er angivet i bilag 2.

4.3.3 Forsyningen fastsætter også en bagatelgrænse for, hvornår en virksomhed skal betale særbidrag. Denne bagatelgrænse fremgår af prislisten.

4.3.4 Stofkoncentrationerne i det afledte spildevand bestemmes ved et antal årlige prøvetagninger om muligt suppleret med overordnede stofbalancer. Forsyningen anviser metode for bl.a. prøvetagning og analyse. Eventuelle manglende målerbrønde mv. skal etableres og bekostes af grundejeren. Forsyningen skal have adgang til at foretage de nødvendige prøvetagninger.

4.3.5 Særbidraget opgøres en gang årligt på baggrund af de årlige prøvetagninger, jf. pkt. 4.3.4.

4.3.6 Grænseværdier, enhedspriser og bagatelgrænse fastsættes af Forsyningen og godkendes af kommunen en gang årligt og fremgår af Forsyningens prisliste.

4.4 Vejbidrag

4.4.1 For statsveje beregnes et årligt vejbidrag efter en vandmængde på 0,12 m^3 vand pr. m^2 matrikulært areal. Bidraget beregnes på baggrund af det matrikulære areal for den vejstrækning, der er tilsluttet Spildevandsanlægget.

4.4.2 For afledning af vejvand fra kommunale veje og private fællesveje betaler kommunen et årligt bidrag til Forsyningen på op til 8 % af de hvert år budgetterede anlægsudgifter for Forsyningen, herunder udgifter til etablering af forsinkelsesbassiner, overløbsbygværker og anlæg til rensning af regnvand. Bidraget fastsættes af Forsyningen en gang årligt og godkendes af kommunen i forbindelse med godkendelse af prislisten.

4.5 Forhold angående betaling

4.5.1 Tilslutningsbidrag udgør 30.000 kr. eksklusive moms for en boligenhed og 30.000 kr. eksklusive moms pr. påbegyndt 800 m^2 grundareal for erhvervsejendomme. Prisen er angivet i 1997-priser og reguleres efter reglerne i afsnit 4.5.6.

4.5.2 Forsyningen kan fastsætte gebyrer for betaling på andre måder end via en elektronisk betalingsløsning. Gebyret afspejler de ekstraomkostninger, som er forbundet med at håndtere andre betalingsformer i forhold til betaling via en elektronisk betalingsløsning.

4.5.3 Forsyningen kan kræve sikkerhedsstillelse for betaling af tilslutning, inden tilslutningsarbejdet iværksættes.

4.5.4 Forsyningen kan i særlige tilfælde fastsætte tilslutningsbidraget lavere end standardtilslutningsbidraget, dog aldrig lavere end de faktisk afholdte udgifter forbundet med

tilslutning.

4.5.5 Forsyningen kan i særlige tilfælde beslutte at yde hel eller delvis henstand med betaling af forfaldne tilslutningsbidrag. Henstanden omfatter maksimalt et beløb svarende til størrelsen af bidrag for ikke-etablerede boliger og ydes kun, når henstanden omfatter et større antal enheder. Når Forsyningen skønner, at forholdene er ændret, kræves det resterende pristalsregulerede beløb betalt. Gælden tinglyses på ejendommen.

4.5.6 Standardprisen for betaling for tilslutning reguleres årligt pr. 1. januar i henhold til reglerne om pristalskorrektion i bekendtgørelse nr. 1527 af 4. december 2024 om fastsættelse af den variable del af vandafledningsbidraget, og om pristalskorrektion af tilslutningsbidrag og fast vandafledningsbidrag. Den regulerede pris for tilslutning fremgår af Forsyningens prisliste.

4.5.7 Vandafledningsbidraget opkræves fra det tidspunkt, hvor ejendommen tilsluttes Spildevandsanlægget. Hvis der ikke er tale om en permanent fysisk tilslutning til Spildevandsanlægget, betaler ejeren vandafledningsbidrag fra det tidspunkt, hvor afledningen påbegyndes.

4.5.8 Betaler ejeren ikke til forfaldstid, tillægges renter og gebyrer efter rentelovens regler herom, jf. bilag 1. Øvrige gebyrer fremgår af Forsyningens prisliste.

4.5.9 Betaler ejeren ikke bidrag inden for den angivne betalingsfrist, sender Forsyningen en rykker med tillæg af gebyr og renter og en ny betalingsfrist på 10 dage og en varsling om, at sagen vil overgå til inddrivelse. Se også bilag 1.

4.5.10 Ved gentagen misligholdelse af pligten til at betale driftsbidrag kan Forsyningen kræve betaling af et depositum til sikkerhed for brugerens kommende betalinger til Forsyningen. Depositumbetalingen kan maksimalt udgøre et beløb svarende til et års forbrug for enheden.

4.5.11 Krav som en forbruger måtte have mod Forsyningen forrentes efter gældende regler herom i renteloven.

5. Ledningsbrud

5.1 I tilfælde af brud på ejendommens vandstikledning, kan vandforsyningsvirksomheden, som forsyner ejendommen, træffe afgørelse om at reducere vandforbruget. Forsyningen kan træffe tilsvarende bestemmelse om reduktion af grundlaget for beregning af vandafledningsbidrag. I så fald lægger Forsyningen det reducerede vandforbrug til grund ved beregning af vandafledningsbidraget. Hvis ejendommen modtager vand fra et privat alment vandværk, skal der foreligge dokumentation for vandspildet fra det pågældende vandværk samt en opgørelse af størrelsen af vandspildet. Findes et sådan grundlag ikke, foretager Forsyningen en skønsmæssig vurdering heraf.

5.2 Når Forsyningen fastlægger grundlaget for beregninger af vandspild, vil forhold som manglende handling/passivitet blive taget i betragtning. Vandspild over flere aflæsningsperioder vil ikke blive eftergivet, da brugeren/ejeren har haft mulighed for at gribe ind på et tidligere tidspunkt.

5.3 Selvom en vandforsyningsvirksomhed ikke træffer afgørelse om reduktion af vandforbruget i

forbindelse med et ledningsbrud, kan der ske reduktion i vandafledningsbidraget, når der er dokumentation for ledningsbrud samt dokumentation for, at vandet ikke er ledt til Spildevandsanlægget. Reduktion af bidraget beregnes på grundlag af den dokumenterede vandmængde, der ikke ledes til kloakken.

5.4 I det omfang Forsyningen i tilfælde af brud på en vandledning i en boligejendom træffer afgørelse om at reducere vandforbruget, kan der opnås reduktion i vandafledningsbidraget, hvis det ved ledningsbruddet forbrugte vand eller dele heraf ikke er tilledt kloakken.

6. Målerdata

6.1 Afregning sker som udgangspunkt på grundlag af fjernaflæsning. Kan aflæsning ikke ske via fjernaflæsning, har Forsyningens kunder pligt til at medvirke ved aflæsning af vandmålere og til at videregive oplysningerne om vandforbruget (målerdata) til Forsyningen.

6.2 Målerdata, som ikke indberettes rettidigt, tillægges gebyrer efter udsendelse af rykker.

6.3 Hvis en kunde ikke ønsker at medvirke ved aflæsning af vandmåleren, kan Forsyningen fastsætte et skønnet realistisk forbrug for ejendommen. Det skønnede forbrug må dog ikke for en boligenhed overstige 600 m^3 pr. år.

6.4 Forsyningen anvender fjernaflæsning. Data om forbrug og drift bliver overført automatisk til Forsyningen. Oplysninger om behandling af oplysninger fra fjernaflæsningssystemet er tilgængelige på Glostrup Forsynings hjemmeside.

Forsyningen foretager løbende efter en konkret vurdering aflæsninger udelukkende med henblik på optimering af den generelle drift og ledningsnettet samt afregning af kundens forbrug. Endvidere kan Forsyningen – på grundlag af en henvendelse fra kunden – aflæse pågældende kundes data til afklaring af kundens forbrugsforhold, f.eks. fejl i kunden anlæg mv. Nærmere oplysninger om Forsyningens anvendelse af aflæsningsdata mv. fremgår af Forsyningens oplysninger om behandling af personoplysninger, som er tilgængelige på Forsyningens hjemmeside, og som tidligere er givet direkte til kunden.

7. Klagevejledning

7.1 Forsyningens afgørelser efter lovgivningen og Leveringsbestemmelserne kan ikke indbringes for en administrativ myndighed.

Kommunens afgørelser vedrørende Spildevandsanlægget og Leveringsbestemmelserne er underlagt det almindelige kommunale tilsyn, som kan tage stilling til en klage over kommunens afgørelser vedrørende Forsyningen.

7.2 En forbruger kan i forbindelse med tvister mellem forbrugeren og Forsyningen klage til Mæglingsteamet for Forbrugerklager, der herefter forsøger at løse tvisten ved mægling. Klageadgangen gælder ikke for erhvervsdrivende. Tvister mellem erhvervsdrivende og Forsyningen kan indbringes for domstolene.

Klage kan indgives til Mæglingsteamet for Forbrugerklager på kpo.naevneneshus.dk. Gebyret for indgivelse af en klage til Mæglingsteamet for Forbrugerklager er 100 kr. Mæglingsteamet for Forbrugerklager kan afvise at behandle visse sager. I så fald tilbagebetales klagegebyret.

Der gælder beløbsmæssige over- og undergrænser for det omtvistede beløb, som en betingelse for, at der kan klages. De gældende beløbsgrænser kan ses på naevneneshus.dk.

Hvis Mæglingsteamet for Forbrugerklager ikke ved mægling kan løse tvisten mellem parterne, afsluttes sagen. Forbrugeren har herefter mulighed for at klage til Forbrugerklagenævnet. Klagefristen er 4 uger fra sagen er afsluttet af Mæglingsteamet for Forbrugerklager, og indbringelse af klage til Forbrugerklagenævnet koster 400 kr. Beløbet tilbagebetales, hvis forbrugeren får medhold, der indgås forlig i sagen eller sagen afvises.

De nærmere regler om forbrugerklager fremgår af lov om alternativ tvistløsning i forbindelse med forbrugerklager. Der kan endvidere hentes vejledning på www.forbrug.dk.

8. Leveringsbestemmelsernes ikrafttræden

Leveringsbestemmelserne træder i kraft den 1. januar 2027**,** og samtidig ophæves alle tidligere leveringsbestemmelser for Forsyningen.

Bestemmelser i senere lovændringer, der strider mod Leveringsbestemmelserne, kan umiddelbart indarbejdes.

Kommunalbestyrelsen, Glostrup Kommune, den 25. november 2026

Bilag 1

Dette bilag oplister den lovgivning, som ligger til grund for Leveringsbestemmelserne for håndtering af spildevand i Glostrup Forsyning.

Indledende bestemmelser	Lovbekendtgørelse nr. 1243 af 27. oktober 2025 om betalingsregler for spildevandsforsyningsselskaber mv. (Betalingsloven)
	Lovbekendtgørelse nr. 1742 af 22. december 2025 om miljøbeskyttelse (Miljøbeskyttelsesloven)
	Bekendtgørelse nr. 1446 af 27. november 2025 om spildevandsplanen og spildevandstilladelser m.v. efter miljøbeskyttelseslovens kapitel 3 og 4 (Spildevandsbekendtgørelsen)
	Lovbekendtgørelse nr. 265 af 6. marts 2025 om vandsektorens organisering og økonomiske forhold (Vandsektorloven) med senere ændringer
2.8	Spildevandsbekendtgørelsens § 3. nr. 1
3.2	Miljøbeskyttelseslovens § 28, stk. 4
3.9	Betalingslovens §§ 5 og 6
3.10-3.11	Betalingslovens § 4a
4.1.1	Betalingslovens § 2, stk. 10, og § 7a, stk. 6.
4.1.11	Betalingslovens § 2, stk. 3
4.1.12 – 4.1.13	Betalingslovens § 2, stk. 6 og stk. 7
4.2.6	Betalingslovens § 2 a, stk. 4
4.2.8	Bekendtgørelse nr. 1527 af 4. december 2024 om fastsættelse af den variable del af vandafledningsbidrag, og om pristalskorrektion af tilslutningsbidrag og fast vandafledningsbidrag
4.3	Bekendtgørelse nr. 1375 af 30. november 2015 om særbidrag for særligt forurenet spildevand.
4.5.8 – 4.5.9	Lovbekendtgørelse nr. 459 af 13. maj 2014 om renter og andre forhold ved forsinket betaling (Renteloven)

Bilag 2

Dette bilag omhandler beregning af det særbidrag, der er nævnt i punkt 4.3 i Leveringsbestemmelser for håndtering af spildevand i Glostrup Forsyning.

Særbidraget skal betales, hvis det overstiger den bagatelgrænse, der er nævnt i prislisten.

$$X = Q \cdot 10^{-3} \cdot ((C - C_0) \cdot E_C + (N - N_0) \cdot E_N + (P - P_0) \cdot E_P)$$

hvor

- X = Særbidrag, kr./år
- Q = Afledt spildevandsmængde, m^3/år (bidragspligtig vandmængde)
- C = COD[1], mg/l (gennemsnitsværdi i den afledte spildevandsmængde.) Hvis $C < C_0$ sættes dette del-særbidrag til nul)
- N = Total kvælstof, mg/l (jf. bemærkninger til C)
- P = Total phosphor, mg/l (jf. bemærkninger til C)
- C_0 = Særbidragsgrænseværdi for COD, mg/l – og analogt for N_0 og P_0
- E_C = Marginal enhedspris for COD, kr./kg – og analogt for E_N og E

[1] COD er det kemiske oxygenforbrug i en prøve og således et udtryk for indholdet af organisk stof.